

# 武汉东湖新技术开发区花山街道办事处

## 2020 年度部门整体绩效自评结果

(摘要版)

### 一、部门整体绩效自评得分

武汉东湖新技术开发区花山街道办事处（以下简称花山街道办事处）2020 年度整体绩效目标符合东湖新技术开发区管委会确定的工作目标及主要任务，绩效管理各项指标的设定清晰、具体、可衡量，预算资金投入及时、足额，各项管理制度健全、完善，资金管理及使用规范、到位。绩效总体目标及各项具体定量定性指标完成情况较好，预算执行后，街道内党建教育、法制建设、信访维稳、文化建设、安全生产、生态环境、社会保障和就业等各项工作循序渐进、不断提高，社会公众对街道办事处服务工作满意度较高。

部门整体支出绩效评价综合得分为 94 分，评价等级为优秀。

各分项评分详见下表：

评价指标	指标分值	评价得分	评价等级
投入指标	20 分	20 分	优秀

评价指标	指标分值	评价得分	评价等级
产出指标	40分	39分	优秀
效益指标	40分	35分	良好
综合绩效	100分	94分	优秀

## 二、部门整体绩效目标完成情况

### （一）执行率情况

2020年度花山街道办事处预算数为11,604.54万元，执行数为11,604.54万元，预算执行率为100%。其中：基本预算数为3,050.99万元，项目预算数为8,553.55万元。

### （二）完成的绩效目标

1、完成的产出指标有：①树立党建引领创新社会治理工程典型1个；②党员学习培训出勤率≥95%；③党员培训合格率100%；④开展整治综合性执法≥6次/年；⑤突发事件处置及时率100%；⑥社区管理数量11个；⑦文明城市建设目标责任书考核指标完成率100%。

2、完成的效益指标有：开展好“三会一课”、主题党日活动，大力推进“红色引擎工程”。

### （三）未完成的绩效目标

1、未完成的产出指标有：①信访件办结率未达到 100%；②计划生育政策落实到位率未达到 100%。

2、未完成的效益指标有：①政务服务事项工作人员的综合能力还有待加强；②还建小区的治安现状仍然不能够让居民十分满意、群众安全感有待提高；③基础设施建设不足，不能满足群众日益增长的文化需求；④部分居民在文明意识和城市意识上存在较大差距。

## 三、存在的问题和原因

### （一）上年度评价结果应用情况

1、发挥各部门在预算绩效管理中的主体作用：绩效评价组和各责任部门进行了全面、深入的沟通后，各责任部门参与本年预算绩效评价工作的积极性得到了明显提高。

2、建立更科学可操作的指标体系：制定本年绩效目标时，去掉了去年关联度不高的绩效目标，更换了更能反映本年年度目标质量的指标。

### （二）本年度绩效问题及原因

1、信访件办结率很难达到 100%：历史遗留和现实矛盾相叠加，对维稳工作要求较高、协调化解也较困难。

2、计划生育政策落实到位率很难达到 100%：部分人员不在本村（社区）居住，导致极少数妊娠对象难以跟踪、信息掌握很难精确。

3、政务服务工作能力还需进一步提高：面对新开通的系统，工作人员的综合能力还需要进一步加强。

4、群众安全感有待提高：还建小区的治安现状仍然不能够让居民十分满意，还需继续加强。

5、丰富群众文体生活，暂时稍有阻力：基础设施建设不足，不能满足群众日益增长的文化需求；各社区文化专干普遍身兼数职，负责多项社区工作任务，精力难到位。

6、改善街道卫生环境、提高居民文明意识有一定难度：部分居民在文明意识和城市意识上存在较大差距，而且面对“弱势群体”，一方面要以人为本，另一方面也要严格执法，使得城市管理工作面临困难。

#### 四、下一步拟改进措施

##### （一）下一步拟改进措施

1、信访办结率 100%指标改为信访件及时和妥善处理率 100%。

2、计划生育政策落实到位率 100%适当下调为 95%或 98%。

3、加强工作人员的综合能力培训。

4、进一步加强对还建小区治安管理，加大对还建小区的治安投入。

5、逐步增加并完善辖区内便民设施，适当增加社区基层工作人员数量和经费。

6、加强宣传、提升居民整体素质，加强城管执法队伍建设、提升综合执法能力。

## （二）拟与预算安排相结合情况

1、适当增加社区基层工作人员经费。

2、加大对社区便民设施项目的投入。

附件：2020年度花山街道办事处部门整体绩效自评表

武汉东湖新技术开发区花山街道办事处

2021年6月30日

