

附件:



### 2020年度花山街道办事处部门整体绩效自评表

单位名称: 武汉东湖新技术开发区花山街道办事处

填报日期: 2021年6月30日

单位名称		武汉东湖新技术开发区花山街道办事处				
基本支出总额		3,050.99		项目支出总额		8,553.55
预算执行情况(万元) (20分)	预算数(A)	执行数(B)	执行率(B/A)	得分 (20分*执行率)		
	部门整体支出总额	11,604.54	11,604.54	100%	20	
年度绩效目标1 (8分)	着力抓好党建工作,保持党员先进性,加强基层队伍建设,提升社区服务质量					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标(权重)	年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	数量指标	树立党建引领创新社会治理工程典型(4分)	1个	1个	4
		质量指标	党员学习培训出勤率(4分)	≥95%	99%	4
		质量指标	党员培训合格率(5分)	100%	100%	5
	效益指标	社会效益指标	发挥基层党员的带头作用,提高党员的责任感和使命感(8分)	开展好“三会一课”、主题党日等活动,大力推进“红色引擎工程”	全面规范“三会一课”、组织生活会等机制,着力打造精简实用、规范有序的红色阵地,红色文化长廊、社区科技馆、光明书屋等。	8
社会效益指标		满足基层群众的各项需求,提高服务质量(8分)	进一步全面实行“一次办结”政务服务事项,强化窗口管理	24小时自助政务服务功能于9月顺利开通并投入使用;街道所有社区已全部接通政务内外网,使居民就近办、网上办的需求得以满足;但工作人员的综合能力还有待加强。	7	
年度绩效目标2 (6分)	加强法治建设,维稳控稳,稳步推进安全生产工作,保障居民生命与财产安全					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标(权重)	年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	数量指标	开展整治综合性执法(5分)	≥6次/年	7次	5
		质量指标	信访件办结率(5分)	100%	99.89%(受理阳光信访件272件,已回267件,正在办理5件,均按期回复;收到市长专线、主任专线、城市留言板共4096件,已处理4096件)	4.5
		时效指标	突发事件处置及时率(5分)	100%	100%	5
效益指标	社会效益指标	维护辖区内社会稳定,保障居民生活安全(8分)	无重大安全事件发生,妥善处置投诉、信访等案件	无重大安全事件发生,投诉、信访案件均得到妥善处理,但还建小区的治安现状仍然不能够让居民十分满意、群众安全感有待提高	7	
年度绩效目标3 (6分)	落实社会保障政策,做好文明创建工作,提升街道文明形象,完善城市综合治理体系					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标(权重)	年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分
	产出指标	数量指标	社区管理数量(4分)	11个	11个	4
		质量指标	文明城市建设目标责任书考核指标完成率(4分)	100%	100%	4
		质量指标	计划生育政策落实到位率(4分)	100%	99.52%(共出生人口418人,其中:政策内416人)	3.5
	效益指标	社会效益指标	改善居民生活状况,改善居民身心健康状况(8分)	提高人口素质,丰富群众文体生活,重视精神文明建设和思想建设	开展各类文体活动13次,组织文体培训4次,参与高新区文体活动4次,并获得高新区第六届广场舞大赛铜奖、光谷健步行活动三等奖、第十届光谷体育嘉年华趣味运动会团体一等奖。	6
环境效益指标		创造良好的社区街道卫生环境(8分)	加强环境治理,改善街道卫生环境,做好城市管理维护工作	在全市“督导通”考核中,5次进入全市前十,七月份获市城市管理红旗单位;在区城市综合管理考核中,3次进入前三,七月份获区城市管理红旗单位;城管环卫公厕在全市公厕考核中全部达标,10月份桃园公厕取得全市十佳公厕的成绩;垃圾分类在区考核中两次排名前二。	7	
总分	94					
偏差大或目标未完成原因分析	<p>(1) 信访件办结率很难达到100%;历史遗留和现实矛盾相叠加,对维稳工作要求较高、协调化解也较困难。</p> <p>(2) 计划生育政策落实到位率很难达到100%;部分人员不在本村(社区)居住,导致极少数妊娠对象难以跟踪、信息掌握很难精确。</p> <p>(3) 政务服务工作能力还需进一步提高;面对新开通的系统,工作人员的综合能力还需要进一步加强。</p> <p>(4) 群众安全感有待提高;还建小区的治安现状仍然不能够让居民十分满意,还需继续加强。</p> <p>(5) 丰富群众文体生活,暂时稍有阻力;基础设施建设不足,不能满足群众日益增长的文化需求;各社区文化专干普遍身兼数职,负责多项社区工作任务,精力难到位。</p> <p>(6) 改善街道卫生环境、做好城市管理工作有一定难度;部分居民在文明意识和城市意识上存在较大差距,而且面对“弱势群体”,一方面要以人为本,另一方面也要严格执法,使得城市管理工作面临困难。</p>					

改进措施及	1、下一步拟改进措施 (1) 信访办结率100%指标改为信访及时、妥善处理率100%。 (2) 计划生育政策落实到位率100%适当下调为95%或98%。 (3) 加强工作人员的综合能力培训。 (4) 进一步加强对还建小区治安管理工作，加大对还建小区的治安投入。 (5) 逐步增加并完善辖区内便民设施，适当增加社区基层工作人员数量和经费。 (6) 加强宣传、提升居民整体素质，加强城管执法队伍建设、提升综合执法能力。 2、拟与预算安排相结合情况 (1) 适当增加社区基层工作人员经费。 (2) 加大对社区便民设施项目的投入。
结果应用方案	

