

**武汉东湖新技术开发区九峰街道办事处**  
**2021 年度社会保障及其他经费项目自评结果**  
**(摘要版)**

**一、 自评结论**

**(一) 自评得分**

项目绩效评价综合得分为 96.79 分，评价等级为优。其中项目预算执行得 20.00 分，产出得 48.79 分，效益得 18.00 分，满意度得 10.00 分。

**(二) 绩效目标完成情况**

**1、 执行率情况**

2021 年度社会保障及其他经费项目年初预算经费 2,706.25 万元，年中调整资金 2,596.93 万元，实际使用 2,596.93 万元，预算执行率为 100.00%。

**2、 完成的绩效目标**

社区支部党日活动次数 1 次/月/社区；社区党员培训次数 20 次；社区人员培训次数 2 次；社区纳凉取暖全覆盖；社区志愿者队伍数量 10 支；老年福利全发放；优抚对象优抚补助全发放；招聘活动场次 2 次；组织各类技能培训场次 5 次；失业人员再就业率 100%；残疾人保障覆盖率 95%；居民最低生活保障政策落实率 100%；农民社区管理补助经费按计划使用；社区工作者素质提升度；优抚对象优抚补助及时发放；转业志愿兵工资及时发放；还建房维修项目工期均按合同工期完成；社区党员培训

成本≤200 元/人/年；社区惠民资金成本≤20 万元/社区；新增劳动力就业人数 5412 人；特殊困难人员免费集中参保惠及人数 350 余人；提高民众幸福满足感，持续提升社区居民生活质量，改善社区生活环境，促进保障社会和谐、稳定发展；工作及服务质量投诉率≤5%；社区居民满意度 90%。

### 3、未完成的绩效目标

(1) 商业小区业委会组建数量 4 个，未达到年初目标 24 个。

(2) “一张网”网上办件量 2302 件，未达到年初目标 10000 件。

### (三) 存在的问题和原因

#### 1、上年度结果应用情况

(1) 上年度绩效报告指出，社区工作人员专业能力和服务水平有待提高。本年选派 10 名社区专干进行街内不同社区轮岗或交流，合理配置各社区专干编制数。

(2) 上年度绩效报告指出，政府提供的就业岗位与居民的期望存在差距，40、50 人员就业难的问题依然突出。本年积极宣传就业政策，鼓励失业居民参加“线上技能培训”学习，帮助 74 余名 40、50 就业困难人员实现灵活就业。

(3) 上年度绩效报告指出，还建社区停车位不足、房屋维修不及时等问题较突出，商业社区存在居民生活配套不足，社区文化、养老、卫生等用房因无资金支持处于闲置状态等问题。本年结合还建社区维修实际情况，按照先急后缓的原则，共组织实

施还建社区维保及社区配套项目 370 万元，涉及楼栋墙面瓷砖脱落维修、更换配电房变压器维修等关乎群众利益的项目 25 个，切实提高还建社区居民居住幸福感和获得感。

(4) 上年度绩效报告指出，物业管理和服务水平有待提高。本年公服办多方联动，指导物业和业委会工作。

(5) 上年度绩效报告指出，商业社区的管理和服务存在短板。本年全面加强街道对商业社区业委会组建工作的指导，积极推动符合条件的小区组建业委会。

## 2、本年度绩效问题和原因

(1) 社区服务用房闲置问题。

(2) 公服办人员配备不足。

### (四) 下一步拟改进措施

#### 1、下一步拟改进措施。

(1) 一是保障经费。

(2) 加强社区工作者学习培训。

(3) 加强社区治理。

#### 2、拟与预算安排相结合情况。

(1) 完善部分绩效目标。根据前期项目实际完成情况合理对下一年活动计划进行安排，合理设置绩效指标。

(2) 科学合理的申报项目预算，对项目内容梳理；加强预算申报审核，对于未对应具体事项的项目要求补充完整，便于项目考核、提高预算执行率。