

工业和信息化部办公厅

工信厅联信管函〔2025〕224号

工业和信息化部等六部门办公厅关于推荐 2025年数字适老助残产品和服务典型案例的通知

各省、自治区、直辖市通信管理局、工业和信息化主管部门、民政厅（局）、交通运输厅（委）、文化和旅游厅（局）、金融监管局、残联，相关单位：

为深入贯彻《无障碍环境建设法》和《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，落实《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》有关要求，加速提升数字适老助残能力，扩大相关优质产品和服务推广应用，现组织开展2025年数字适老助残产品和服务典型案例推荐工作。有关事项通知如下：

一、申报范围

本次推荐工作围绕创新技术、互联网应用、硬件产品、智能服务四个类别，遴选一批技术水平高、创新能力强、服务质量优、应用成效好的数字适老助残产品和服务，激发企业拓展数字适老助残新业务、新模式、新场景的内生动力，提升产品和服务供给水平，赋能银发经济高质量发展。

（一）适老助残创新技术。聚焦人工智能大模型、虚拟现实

及增强现实（VR/AR）、具身智能、5G 通信等信息技术能力供给，面向多模态交互、辅助决策、信息保护等关键环节和重点场景，推荐能够夯实数字技术适老化及信息无障碍产业发展基础、具备创新性和可推广复制性的技术解决方案。

（二）适老助残互联网应用。聚焦老年人、残疾人高频生活场景，面向新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务等领域，推荐能够显著降低老年人、残疾人上网门槛，具有经济效益和推广价值的适老化及无障碍互联网网站、手机 App 和小程序等。

（三）适老助残硬件产品。面向智能照护、智能监测、智能安全、智能陪伴、智能康复等领域，推荐能够切实解决老年人、残疾人日常生活面临的迫切问题，促进数字技术适老化及信息无障碍产业升级的智能终端、可穿戴设备、服务机器人等硬件产品。

（四）适老助残智能服务。聚焦为老年人、残疾人提供数字化服务，面向电信、养老、出行、旅游、金融等服务场景，推荐能够体现传统服务方式与智能化服务创新并行理念，为老年人、残疾人共享信息化发展成果提供支持保障作用的智能服务实践。

二、申报要求

（一）申报主体应在中华人民共和国境内注册登记，有独立法人资格，具有良好运营能力，在质量、安全、信誉和社会责任等方面无不良记录。允许以联合体方式参与申报，联合单位不超过 3 家。相关分支机构可凭上级法人单位的授权文件申报。

(二) 申报项目须已落地实施，符合国家相关法律法规和政策导向，在数字技术适老化、信息无障碍等方面取得创新性突破，可对外公开，具有较强的示范性和可推广复制性，取得可评估的成果贡献，实现一定经济社会效益。

(三) 申报主体对申报材料的真实性负责，申报项目的技术、产品及相关知识产权应归属申报主体、团队或取得相应授权许可，且无知识产权纠纷。

三、申报流程

(一) 自愿申报。申报主体填写申报书（附件1），并参照模板要求编写材料，向注册地通信管理局提交申报材料（一式两份书面材料和电子材料）。每个申报主体报送的项目不超过4个，且每个类别申报的项目不超过1个。

(二) 省级推荐。各地通信管理局要积极发挥牵头协调作用，会同相关部门综合评估后择优推荐。各地通信管理局需按推荐优先级顺序填写推荐汇总表（附件2），并于2025年8月31日前将推荐汇总表和申报材料报工业和信息化部（信息通信管理局）。

(三) 评审公布。工业和信息化部、民政部、交通运输部、文化和旅游部、金融监管总局、中国残联将组织相关领域专家对省级推荐项目进行评审，并按程序对外公布典型案例名单。

四、其他事项

(一) 鼓励各级政府部门和社会各界对相关典型案例，从政策、项目、资源配套等多方面提高支持力度，加大宣传力度，扩

大示范带动效应。

(二) 典型案例要主动接受社会监督。发现违法违规、弄虚作假等问题的，一经核实，取消资格。

联系电话：010—62305212，010—68206135

电子版材料发送邮箱：slhwza@caict.ac.cn

附件：1. 数字适老助残产品和服务典型案例申报书

2. 数字适老助残产品和服务典型案例推荐汇总表



2025年5月30日

附件 1

数字适老助残产品和服务典型案例申报书

申报项目名称:

申报项目类别:

申报单位(公章):

联系人:

联系方式:

申报日期:

申报单位基本情况

单位名称	(请填写全称)		
统一社会信用代码		成立时间	
单位地址		注册资本 (万元)	
单位性质	☐ 国有企业 ☐ 民营企业 ☐ 外商投资企业 ☐ 其他(请注明): _____		
是否上市公司	☐ 否 ☐ 是(上市公司名称: _____, 上市时间: _____, 上市板块: _____, 股票代码: _____。)		
联系人		联系电话	
传真		电子邮箱	
申报项目类别	☐ 适老助残创新技术 ☐ 适老助残互联网应用 ☐ 适老助残硬件产品 ☐ 适老助残智能服务		
申报单位简介 (如有其他参与单位, 应包含参与单位简介)	包括但不限于主营业务、经营情况、获得奖励、研发创新情况、技术成果转化能力等。		

申报项目名称

(注：申报项目名称应体现项目主要模式与特色成效，
示例：应用 XX 技术推动 XX 场景实现 XX。)

摘要：对项目进行概括描述，字数 300 字以内。

正文：从创新数字适老助残新业务、新模式、新场景等角度描述，图文并茂，字数 3000 字以内。

一、背景情况

阐述解决的痛点需求、面临的问题挑战。

二、主要做法

分条说明采取的具体举措和做法，体现创新性、示范性和可推广复制性。

三、成效亮点

分条介绍项目相关应用或实践取得的具体成效、突出亮点和发挥的作用等，重点说明其实现的经济社会效益。

四、经验启示

总结提炼主要经验，简要分析申报项目的应用推广前景和方式，提出相关工作建议等。

五、附件

相关证明材料（可提供复印件），包括但不限于：

- 1.申报单位营业执照证书；
- 2.已有的相关成果，例如应用案例、解决方案、产品、

发明专利、奖励、牵头国家/行业/联盟标准等。

格式说明：

1.文件命名：申报项目所属方向-申报单位名称-申报项目名称。

2.字号：大标题用二号方正小标宋简体，副标题用三号楷体，一级标题用三号黑体，二级标题用三号楷体，三级标题用三号仿宋_GB2312，正文用三号仿宋_GB2312。注释用五号宋体。

3.注释：页下注，每页重新编号。

4.可提供与申报项目相关的图片或表格，图片格式为 jpg 或 bmp。图标题为黑体，五号，加粗，位于图片下方，居中。表标题为黑体，五号，加粗，位于表格上方，居中。

5.所有材料需加盖申报单位公司骑缝章。

申报单位责任声明

根据《工业和信息化部等六部门办公厅关于推荐 2025 年数字适老助残产品和服务典型案例的通知》要求，我单位提交了项目参加案例推荐。

现就有关情况声明如下：

- 1.我单位对提供的全部资料的真实性负责，并保证所涉及的关键技术产品等内容皆为自主知识产权。
- 2.我单位所涉及的项目内容和程序皆符合国家有关法律法规及政策要求。
- 3.我单位所提供的全部资料未涉及国家秘密、个人信息和其他敏感信息。
- 4.我单位所填报内容及所附材料已经审核，确认无误。
- 5.我单位所提供的全部资料自愿认为可作为公益宣传使用。

我单位对违反上述声明导致的后果承担全部法律责任。

申报单位（盖章）：

年 月 日

附件 2

数字适老助残产品和服务典型案例推荐汇总表

(通信管理局填报)

推荐单位 (盖章):

联系人及联系方式:

序号	申报项目名称	申报项目类别	申报单位名称	项目联系人	联系方式 (手机与邮箱)
1					
2					
3					
4					
5					

备注: 共收到 XXXX 家企业申报的 XXXX 个项目, 其中适老助残创新技术类 XXXX 家企业申报的 XXXX 个项目、适老助残互联网应用类 XXXX 家企业申报的 XXXX 个项目、适老助残硬件产品类 XXXX 家企业申报的 XXXX 个项目、适老助残智能服务类 XXXX 家企业申报的 XXXX 个项目。

信息公开属性：主动公开

