

武汉东湖新技术开发区九峰街道办事处

2021 年度城乡社区事务专项经费项目自评结果

(摘要版)

一、 自评结论

(一) 自评得分

项目绩效评价综合得分为 96.18 分，评价等级为优。其中项目预算执行得 19.63 分，产出得 47.55 分，效益得 19.00 分，满意度得 10.00 分。

(二) 绩效目标完成情况

1、执行率情况

2021 年度城乡社区事务项目年初预算经费 2,162.00 万元，年中调整资金 2,622.42 万元，实际使用 2,573.70 万元，预算执行率为 98.14%。

2、完成的绩效目标

按期召开城管工作例会；主干道洒水压尘次数每天 2 次；改建二类公厕 1 座；公厕维护数量 7 座；垃圾分类宣传活动次数 10 次/月；河湖巡查次数 12 次；河湖管护宣传培训工作 21 次；投诉办结率 100%；投诉回告率 100%；“门前三包”工作每月考核 1 次；垃圾分类社区覆盖率 100%；控违率 100%；“大城管”考核问题整改率 100%；公厕开放时长 16 小时/天；道路周边垃圾及时清理；省级示范道路 1 条；维护了辖区环境卫生干净整洁；提

升辖区河湖环境质量。

3、未完成的绩效目标：

- (1) 河湖问题整改数 34 个，未达到目标值 40 个；
- (2) “大城管”考核成绩上年为第 4 名，本年为第 4 名，本年较上年未提高；
- (3) 公厕考核排名本年为第 4 名。

(三) 存在的问题和原因

1、上年度结果应用情况

- (1) 上年绩效报告指出，道路绿化带保洁费用不在道路清扫保洁费中，道路费用标准较其它中城区有一定差距，保洁公司经营困难，一定程度影响保洁公司工作的积极性。本年有所改善。
- (2) 上年绩效报告指出，“门前三包”督导员无执法权，有些商户不配合“门前三包”。本年有所改善。
- (3) 上年绩效报告指出，垃圾分类工作存在推行难度较大、宣传力度不够、居民参与度较低、分拣督导效果较差。本年有所改善。
- (4) 上年绩效报告指出，公厕现场保洁人员脱岗现象频发；公厕保洁日志填写不规范；部分公厕保洁员责任心不强。本年有所改善。
- (5) 上年绩效报告指出，公管办仅有 1 名爱卫专职工作人员，工作力量无法与工作量相匹配，致使无法高效完成爱卫工作。本年有所改善。

(6) 上年绩效报告指出，居民环保意识不强，开展环保工作较难。本年有所改善。

(7) 上年绩效报告指出，预算编制水平仍需提高，申报仍需细化、准确性仍需提高。

(8) 上年绩效报告指出，未对公众满意度进行调查。本年以第三方考核结果作为满意度考核。

2、本年度绩效问题和原因

(1) “大城管”考核方面。一是智慧城管执法监督平台专项考核任务要求与实际执行存在一定的矛盾冲突。二是辖区老年人种菜、占道贩卖问题较多，无法强制驱赶；大吕路、豹溪路周边商业配套设施不全，工地较多，占道经营较为严重。三是九峰辖区偷倒渣土、建筑垃圾情况较多。

(2) 占耕问题整改方面。占耕问题较为突出，问题整改情况复杂、现实难度较大，经费不足。

(四) 下一步拟改进措施

1、下一步拟改进措施。

(1) 扎实做好辖区城管工作。

(2) 加强道路清扫保洁和市容环境卫生巡查执法工作。

(3) 做好辖区生活垃圾分类宣传和督导工作。

(4) 对公厕日常管理保洁单位保洁管理情况进行考核。

(5) 以更严更实的工作标准保障辖区市容环境。

(6) 加强生态环境保护，加强环保宣传，提高居民环保意

识。

(7) 持续推进河湖长制工作。

(8) 加强协调沟通，强化储备土地的巡查管护，加强偷倒建筑垃圾和渣土联合管控，保障九峰辖区环境整洁有序。

2、拟与预算安排相结合情况。

(1) 完善部分绩效目标。根据前期项目实际完成情况合理对下一年活动计划进行安排，合理设置绩效指标。

(2) 科学合理的申报项目预算，对项目内容梳理；加强预算申报审核，对于未对应具体事项的项目要求补充完整，便于项目考核、提高预算执行率。